



Política de reservas:

Se podrán realizar vía página web www.losgalenos.com, vía llamada telefónica, vía WhatsApp o presencialmente.

Al realizar la reserva se debe suministrar :

Nombre de la persona a quien debe quedar la reserva.

Nombre de la persona quien hace la reserva

Número de personas por reserva

Día y hora de la reserva

Motivo de la reserva

Número de teléfono (celular) y email de contacto.

Observaciones: Si se tiene algún requerimiento especial.

Los Galenos estima un lapso de 15 minutos de espera a la llegada del comensal, pasados este tiempo Los Galenos se reserva el derecho de reasignar su reserva a otro cliente si es necesario.

El cliente debe realizar garantía de reserva la cual consiste en realizar un depósito de mínimo de \$100,000 COP, el cual será registrado y abonado a la cuenta final. Este depósito lo pueden realizar directamente en la página web del restaurante en el enlace de pagos PSE o pagos con tarjeta de crédito. Toda reserva debe estar garantizada.

Reservas para grupos mayores de 16 personas se solicita un depósito de garantía de reserva de \$200.000 el cual será abonado a la cuenta final.

La asignación de mesa será de acuerdo con el orden de llegada y número de reservas para el turno.

Cancelación de reservas:

Para la cancelación de reserva, se deberá enviar un correo electrónico a la dirección reservas@losgalenos.com adjuntando certificación bancaria y copia del documento de identidad para realizar la devolución del depósito.

Las cancelaciones sin penalidad se podrán recibir 12 horas antes de la reserva.

Se aplicara una penalidad a las reservas que sean canceladas con menos de 12 horas. Esta penalidad será del 50% del total del depósito.

La devolución del depósito por parte del restaurante Los Galenos, será en un tiempo máximo de 48 horas después previa la recepción de recibida la cancelación siempre y cuando el cliente envíe los documentos requeridos.

El Restaurante Los Galenos se reserva el derecho de modificar términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones.